

E CLASS 常見問題

忘記密碼 (致電校務處：2648 9283)

我可以使用電腦登入 eClass 嗎？

可以。家長可利用電腦登入網頁版的 eClass 校園綜合平台。家長可嘗試於學校網頁查看校園綜合平台的連結，或直接向學校查詢。

Parent App 可以利用平版電腦登入嗎？

可以。家長可安裝 Parent App 於不同作業系統的平板電腦上。

註：如家長使用 iPad 安裝 Parent App，請在下載時選擇「只限iPhone」的搜尋結果。

我能同時以多過一部裝置登入Parent App 嗎？

可以。家長最多可利用5部流動裝置同時使用 Parent App。

如何更改語言設定？

家長可於 Parent App 中選單的設定上，或於手機本身的設定上更改App的語言設定。

我可以自行更改登入密碼嗎？

如學校開放權限，家長可於我的帳戶更改登入密碼。

我可以再登入另一個帳戶來檢視另一名子女的記錄嗎，還是每次都需要登出第一個帳戶後，才可檢視另一名子女的記錄？

可以。家長可於Parent App我的帳戶中新增另一個家長帳戶，再輸入由校方提供的登入名稱和密碼登入。而家長已登入的帳戶則會一直保持登入狀態。除非家長刻意登出帳戶，否則不用每次重複登入程序。

我的孩子已升上中學，該如何刪除小學的帳戶？

家長可於我的帳戶頁面，於學校名稱的位置劃向右邊以刪除不再適用的帳戶，並再另外加入中學的新帳戶。

如果我更換新手機，是否需要再次重新申請一個家長帳戶？

不需要。只要在新手機重新下載eClass Parent App，便可以之前所使用的的帳戶登入檢視所有原有的資料。

如有多於一位家長同時登入Parent App，有沒有指定的家長才可以簽署通告？

沒有。如其中一位家長以自己的裝置簽署了通告，另一位家長的裝置亦隨即會顯示通告已簽的狀態。

我有兩個孩子，是否也需要簽兩次通告？

是。家長需要按學生收到的通告逐個簽署。

兩個孩子分別就讀不同學校，為何在簽署通告後有的可更改答案，有的卻不能？

所有通告簽署的設定均由學校管理，家長可直接聯絡學校以查詢相關資料。

如何可以輕鬆尋找學校過往所發出的通告？

為何 Parent App 內的學校通告、繳費紀錄突然全都不見了？

Parent App 只會顯示本學年的通告及繳費紀錄，家長可登入校園綜合平台的查看以往的各项紀錄。

系統運作

為何我下載了卻不能登入使用Parent App？

家長未能使用有可能是因學校未曾開通Parent App或登入資料有誤，請先聯絡學校以查詢相關資料。若情況仍然持續，可與我們聯繫。

如何處理Parent App突然出現閃退的情況？

家長可先嘗試於手機的應用程式商店下載並安裝最新的App版本，如果情況仍然持續，可與我們聯繫。

註：若家長使用華為手機並有任何使用上的問題，可先卸載原有的eClass Parent App，再於Huawei AppGallery下載並重新登入App。

Parent App突然顯示「無法連接伺服器」應如何解決？

如遇到無法連接伺服器的情況，請先嘗試切換網絡，如情況仍然持續，請聯絡學校以作查詢。