

使用支付寶香港 Alipay HK 繳費的常見問題

1. 用手機號碼註冊有限制嗎?

答：主要有兩個限制：(i) 不適用於已註冊過 AlipayHK 賬戶的號碼 (ii) 一個香港電話號碼只可以註冊一個 AlipayHK 賬戶，如果顯示「被佔用」，代表該號碼已被註冊過，建議換另一號碼/尋回註冊的賬戶資料再嘗試。

2. 電話曾註冊支付寶中國賬戶，可否開 AlipayHK 賬戶?

答：可以。你可以直接用支付寶中國賬戶及密碼，按【登入】後填寫香港電話號碼，再按【立即激活】，即能成功登記 AlipayHK 賬戶。

3. 曾在淘寶註冊 AlipayHK 賬戶，可否直接登入?

答：可以，有兩個方式登入：(i) 如手機已安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【淘寶用 戶快速登入】後按頁面提示操作 (ii) 如果並未安裝淘寶 App，即可於 AlipayHK App 按【其他登入方式】，用淘寶帳號及密碼登入。你亦可以直接經淘寶帳號所對應的支付寶中國賬戶及密碼登入。

4. 如何註冊?

答：用手機號碼註冊即可體驗電子支付：(i) 打開 AlipayHK App，按【新用戶註冊】，輸入手機號碼，再按【註冊】 (ii) 透過手機短訊 (SMS) 接收註冊驗証碼，然後於 AlipayHK app 內輸入驗証碼即可完成註冊。

5. 是否必須要認證身份?

答：普通用戶利用電話號碼登記，已可處理日常交易，如果想得到更全面的功能才需要應監管需求提供相關個人資料。AlipayHK 除受香港私隱保護條例管制外，亦會經過加密處理防止資料被盜用，確保用戶資料安全。

6. 如何設定支付密碼?

答：成立 AlipayHK 賬戶時系統會自動帶領用戶設定支付密碼，如果用戶忘記密碼，則可以嘗試以下方法：按【我的】-【設置】-【密碼設置】，新密碼重設成功後會立即生效。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意。

7. 如何更改密碼?

答：按【我的】-【設置】-【密碼設置】，選擇需要重設的密碼類型，然後按頁面提示操作。如果你忘記原有支付密碼，請按賬戶的認證狀態上傳不同的憑證，人工審核通過後會為你重設支付密碼。溫馨提示：AlipayHK 的登入密碼與支付密碼並不相同，敬請注意。

8. 港幣餘額支付金額限制

答：如你未上傳證件認證，單筆消費額度為 HK\$ 3,000，年消費額度為 HK\$ 25,000；如你已完成中級認證，單筆消費額度為 HK\$ 5,000，年消費額度為 HK\$ 100,000；如你已完成高級認證，單筆消費限額不限，年消費限額亦不限。

9. 付款碼金額限制

答：少於 HK \$500 的訂單無須驗證支付密碼，大於 HK \$500 的交易才需要驗證支付密碼。同時，安全系統亦會對可疑交易進行攔截。

(有關支付寶的使用問題，可致電 2245 3201 (星期一至星期日，9:00am - 6:00pm)查詢。)